



มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง โครงการเงินงบประมาณแผ่นดิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

1. โครงการ อบรมเชิงปฏิบัติการ ข้อกำหนดและการจัดทำระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2015

3. หลักการและเหตุผล

ISO 9000 เป็นมาตรฐานสากลสำหรับระบบบริหารคุณภาพ ซึ่งเกี่ยวข้องกับการจัดการกิจกรรมทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพของผลิตภัณฑ์ หรือบริการเพื่อให้ลูกค้าพึงพอใจ จัดทำขึ้นโดยองค์การระหว่างประเทศ ว่าด้วยเกณฑ์มาตรฐาน (International Organization for Standardization) เป็นระบบคุณภาพที่สามารถใช้ได้โดยทั่วไป ไม่ว่าจะเป็นอุตสาหกรรมการผลิตหรือการบริการ โดยไม่คำนึงถึงขนาดองค์กร เทคโนโลยี ความซับซ้อนของกระบวนการผลิต มาตรฐาน ISO 9000 มีข้อกำหนด (Requirement) ที่องค์กรจะขอระบบต้องมีและต้องนำมาประยุกต์ใช้ โดยมุ่งเน้นการปรับปรุงกระบวนการ เพื่อให้เกิดการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

มาตรฐานระบบบริหารคุณภาพที่มีการประยุกต์ใช้อย่างแพร่หลายมากที่สุดคือ ระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2008 ซึ่งเมื่อผ่านมาถึงปีที่ 5 แล้ว และตามระบบการทบทวน ได้มีการอนุมัติให้มีการปรับปรุงมาตรฐานโดยสมาชิกของ ISO เพื่อให้มั่นใจว่าระบบ ISO9001 มีความเหมาะสมกับธุรกิจในปัจจุบัน จึงได้ปรับปรุงมาตรฐาน ISO 9001 : 2015 ฉบับใหม่ และเพื่อส่งเสริมให้องค์กรมีความสามารถในการปฏิบัติตามข้อกำหนดของลูกค้าได้อย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง

ดังนั้นสาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรมการผลิต จึงได้จัดโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ ข้อกำหนดและการจัดทำระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2015 ในการบริการวิชาการประจำปีงบประมาณ 2560 ให้กับคณะทำงานระบบ ISO 9000 ผู้จัดการ หัวหน้างาน พนักงานใหม่ ในโรงงานอุตสาหกรรม และบุคลากร นักศึกษา ในมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง

4. วัตถุประสงค์โครงการ

1. เพื่อผู้รับบริการมีความรู้ความเข้าใจ ความพึงพอใจในเรื่องข้อกำหนดและการจัดทำระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9001: 2015
2. เพื่อนำความรู้และประสบการณ์จากการให้บริการวิชาการมาใช้ในการบูรณาการ การเรียนการสอน รายวิชา PT54615 การควบคุมคุณภาพ
3. เพื่อนำความรู้ที่ได้จากการให้บริการวิชาการไปถ่ายทอดความรู้สู่บุคลากรนักศึกษาภายในสถาบันและเผยแพร่สู่สาธารณชน